

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области  
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора  
 Костенко И.В.  
«28» августа 2026 года

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор ГАПОУ «НГТК»  
 В.М. Земалиндинова  
«28» августа 2026 года



**План работы**

**Службы медиации (примирения)  
на 2026-2027 учебный год**

| №                                           | Мероприятие                                                                                                                             | Сроки            | Ответственный                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| <b>ОРГАНИЗАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА</b> |                                                                                                                                         |                  |                                             |
| 1.                                          | Формирование состава Службы медиации (примирения), издание приказа                                                                      | Сентябрь         | Начальник отдела ППСиВР<br>Педагог-психолог |
| 2.                                          | Решение организационных вопросов деятельности Службы медиации (примирения):<br>- Разработка плана работы<br>- Определение режима работы | Сентябрь         | Педагог-психолог                            |
| 3.                                          | Разработка должностных инструкций и функциональных обязанностей руководителя и членов Службы медиации (примирения)                      | Сентябрь-октябрь | Педагог-психолог                            |
| 4.                                          | Разработка программы примирения                                                                                                         | Сентябрь-октябрь | Педагог-психолог                            |
| 5.                                          | Создание документов: примирительный договор; журнал регистрации обращений                                                               | Сентябрь         | Педагог-психолог                            |
| 6.                                          | Отбор студентов в Службы медиации (примирения) для обучения                                                                             | Сентябрь         | Педагог-психолог                            |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| 7.                                                     | Составление плана работы на 2025-2026 учебный год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Август                 | Начальник отдела ППСиВР<br>Педагог-психолог   |
| <b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                               |
| 8.                                                     | Принятие заявок на разрешение конфликтов от студентов, преподавателей, родителей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Сентябрь - июнь        | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)               |
| 9.                                                     | Проведение процедуры восстановительной медиации с участниками конфликта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Сентябрь - июнь        | Педагог-психолог                              |
| 10.                                                    | Проведение с студентами восстановленной работы с элементами восстановительных практик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Сентябрь - июнь        | Педагог-психолог                              |
| 11.                                                    | Обращение по необходимости решения сложных конфликтных ситуаций в КДН и защите их прав, органы профилактики безнадзорности и правонарушений, отдел опеки и попечительства                                                                                                                                                                                                                                                       | В случае необходимости | Начальник отдела ППСиВР<br>Социальный педагог |
| 12.                                                    | Рабочие заседание актива                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 раз в месяц          | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)               |
| <b>РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                               |
| 13.                                                    | Проведение Восстановительных программ:<br><i><b>Предварительный этап:</b></i> сбор информации о конфликтах и способах реагирования на конфликтах (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение сторон к конфликтам).<br>В течение года:<br><i><b>выбор типа программ:</b></i><br>- предварительная встреча с обидчиком<br>- предварительная встреча с жертвой<br>-примирительная встреча конфликтных сторон | Сентябрь-июнь          | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)               |
| 14.                                                    | Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программ                                                                                                                                                                                                                                                                             | По мере необходимости  | Педагог-психолог                              |
| 15.                                                    | Взаимодействие с субъектами системы профилактики города                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Сентябрь-июнь          | Социальный педагог                            |
| 16.                                                    | Работа с обращениями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Сентябрь-июнь          | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)               |
| 17.                                                    | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | По мере необходимости  | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)               |

|                                    |                                                                                                                                                  |                          |                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 18.                                | Проведение программ примирения                                                                                                                   | По мере<br>необходимости | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)  |
| <b>МОНИТОРИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |                                                                                                                                                  |                          |                                  |
| 19.                                | Анализ информации и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) | Май - июнь               | Педагог-психолог                 |
| 20.                                | Диагностика конфликтности, агрессивности среди студентов и взрослых (анкеты, опрос)                                                              | Сентябрь-<br>июнь        | Педагог-психолог                 |
| 21.                                | Мониторинг и анализ деятельности Службы медиации (примирения)                                                                                    | Июнь                     | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)) |
| 22.                                | Мониторинг конфликтности                                                                                                                         | Сентябрь-июнь            | Педагог-психолог<br>Члены СП(М)  |

Педагог - психолог \_\_\_\_\_/Н.К. Костригина