

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области

«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»



Подписан
цифровой
подписью:
Земалиндинова
Венера
Миннихатиповна
Дата: 2026.04.28
14:37:30+04'00'

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по оценке освоения итоговых образовательных результатов учебной
дисциплины

СГ.06 ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОФЕССИОНАЛА

программы подготовки специалистов среднего звена

профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

ОДОБРЕНО

на заседании ПЦК

Председатель ПЦК

Москаева Н.В.

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора Н.П.Свириденко

Разработчик:

ГАПОУ «НГТК»

преподаватель

Баннова Н.В.

Рецензенты:

ГАПОУ «НГТК» председатель ПЦК Н.В. Москаева

(

Дата актуализации	Результат актуализации	Подпись разработчика

Перечень контрольных заданий

по учебной дисциплине: **Общие компетенции профессионала**
профессия 09.01.05 Оператор технической поддержки

1. Извлечение, первичная обработка, обработка информации и письменная коммуникация по структуре профессиональной деятельности в рамках специальности.
2. Характеристика видов источников информации.
3. Отбор источников для решения задачи.
4. Постановка задач на основе общей информации рекомендательно-инструктивного характера.
5. Анализ ситуации.
6. Определение проблемы в модельной ситуации.
7. Использование причинно-следственной диаграммы в процессе принятия решения.
8. Использование техники списка в процессе принятия решений.
9. Планирование деятельности по решению проблемы.
10. Решение ситуационных задач.
11. Подготовка к коммуникативной игре «Есть идея».
12. Подбор ситуаций для группового обсуждения.
13. Подготовка публичного выступления в модельной ситуации на основе представленной наглядности.
14. Подготовка сообщений по темам: Способы разрешения конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.
15. Подготовка к коммуникативной игре: Телефонные переговоры
16. Презентация моего предприятия на конкурсе, ярмарке, выставке.
17. Подготовка сообщения по теме: Технология подготовки и проведения деловой беседы

Зачет по данной дисциплине – накопительный, по результатам выполненных практических работ.

Раздел 1. Введение в профессию

Тема 1.1. Работа с информацией по структуре профессиональной деятельности в рамках специальности

Практическое занятие 1. Анализ и обсуждение результатов самостоятельной работы: Сущность профессиональной деятельности в рамках специальности.

Практическое занятие 2. Составление таблиц: Требования работодателей и возможности трудоустройства. Перспективы карьерного роста и организации бизнеса.

Практическое занятие 3. Социальное значение профессиональной

Раздел 1. Введение в профессию

деятельности в рамках профессии/специальности.

Практическое занятие 4. Представление результатов обработки информации: презентация.

Раздел 2. Компетенции в сфере работы с информацией

Тема 2.1. Поиск информации

Практическое занятие 5. Тренинг постановки вопросов. Вопросно-ответная процедура.

Практическое занятие 6. Определение недостатка в информации для решения задачи. Оценка источника информации.

Тема 2.2. Извлечение и первичная обработка информации

Практическое занятие 7. Определение оснований для извлечения информации в соответствии с задачей деятельности. Извлечение информации по нескольким основаниям.

Тема 2.3. Обработка информации

Практическое занятие 8. Анализ индуктивных умозаключений. Определение вида высказываний. Рассуждение по аналогии.

Практическое занятие 9. Проведение причинно-следственного анализа. Определение критериев в соответствии с целью сравнительного анализа.

Практическое занятие 10. Извлечение и обработка информации (комплексное задание)

Раздел 3. Компетенции в сфере самоорганизации и самоуправления

Тема 3.1. Планирование деятельности
--

Практическое занятие 11. Определение общей и конкретной цели. Постановка задач.

Практическое занятие 12. Планирование деятельности с постановкой критического пути.

Тема 3.2. Принятие решения

Практическое занятие 13. Формулирование проблемы. Анализ ошибок в постановке проблемы.

Практическое занятие 14. Использование техник «дерево решений», « пять Wi 1 Н вопросов» в процессе принятия решений.

Практическое занятие 15. Прогнозирование эффектов. Планирование рисков и допущений.

Практическое занятие 16. Планирование критериев для оценки продукта на основе требований заказчика

Раздел 4. Компетенции в сфере коммуникации

Тема 4.1. Работа в команде (группе)

Практическое занятие 17. Тренинг понимание партнера в процессе коммуникации

Практическое занятие 18. Коммуникативная игра «Есть идея»

Практическое занятие 19. Использование формата группового обсуждения.

Практическое занятие 20. Разрешение тупиковых ситуаций в процессе группового обсуждения.

Тема 4.2. Эффективное общение: монолог, диалог

Практическое задание 21. Доклад с использованием наглядности.

Практическое занятие 22. Публичное выступление в модельной ситуации.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники:

1. Голуб Г.Б., Перелыгина Е.А. Введение в профессию: общие компетенции профессионала [Текст]: Рабочая тетрадь.- Разд. 1: Компетениция в сфере работы с информацией / Голуб Г.Б. Перелыгина Е.А. - Самара: ЦПО, 2014.
2. Голуб Г.Б., Перелыгина Е.А. Введение в профессию: общие компетенции профессионала [Текст]: Рабочая тетрадь.- Разд. 2: Компетенции в сфере самоорганизации и самоуправления/ Голуб Г.Б. Перелыгина Е.А. - Самара: ЦПО, 2014.
3. Голуб Г.Б., Перелыгина Е.А. Введение в профессию: общие компетенции профессионала [Текст]: Рабочая тетрадь.- Разд. 3: Компетенции в сфере коммуникации / Голуб Г.Б. Перелыгина Е.А. - Самара: ЦПО, 2014.
4. Голуб Г.Б., Перелыгина Е.А. Введение в профессию: общие компетенции профессионала: Учебные материалы.- Самара: ЦПО, 2014
5. Ефимова С.А. Ключевые профессиональные компетенции: спецификация модулей. – Самара: Изд-во ЦПО, 2012.

Дополнительные источники:

1. Азовкина А.Н., Ануфрева Т.Д., Бабыкина М.А. и др. Общение.- Иркутск, 2013
2. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения.- СПб., 2012
3. Ключевые компетенции. Упражнения для развития ключевых компетенций: Сборник.- Иркутск, 2012.